



Comune di Città di Castello

PEC: comune.cittadicastello@postacert.umbria.it

P.IVA: 00372420547

IBAN: IT38R0103021600000002529803

Statistiche complessive

Tutti i servizi



01/01/2019 al 31/12/2019

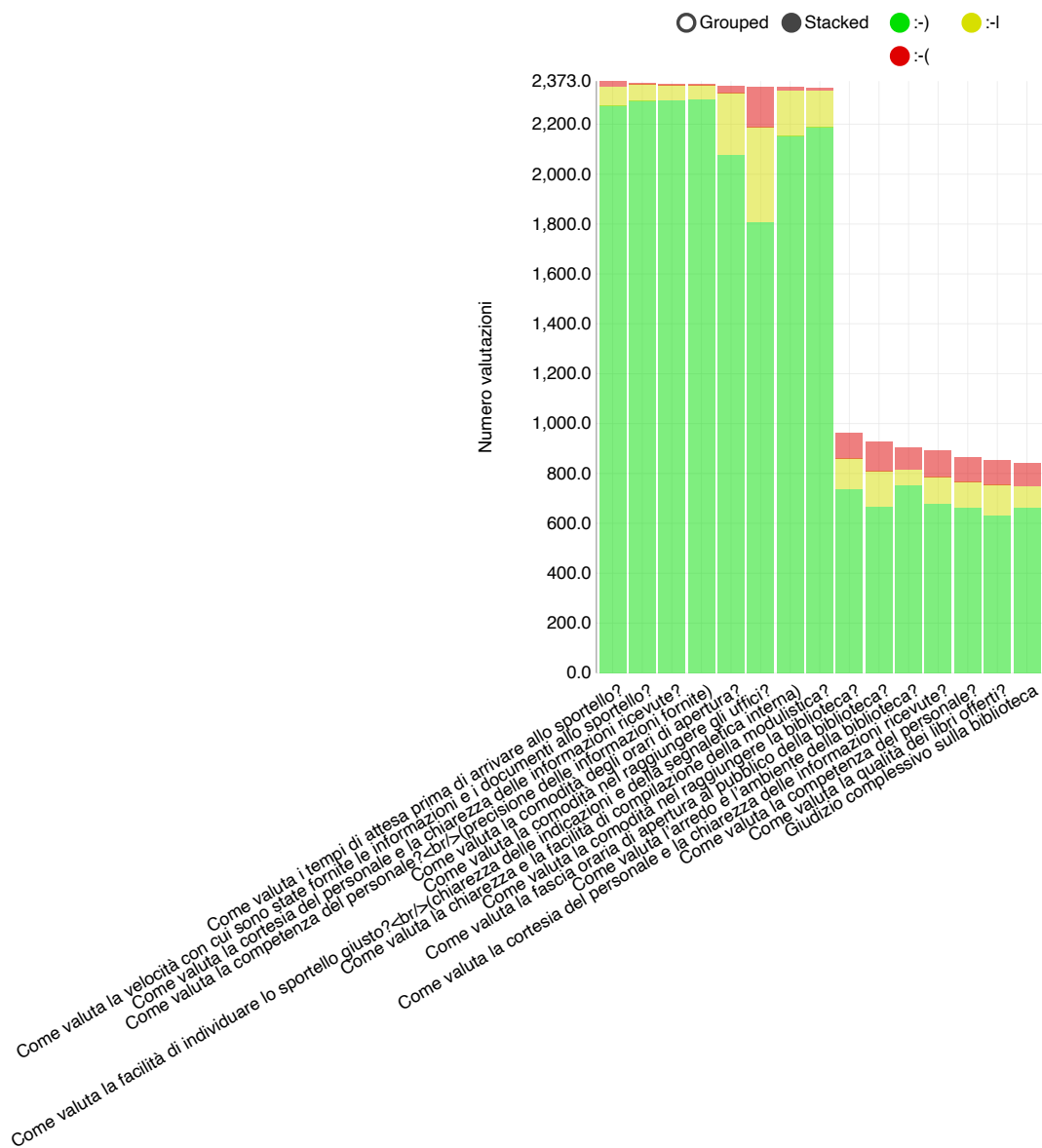
invia

Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2019-31/12/2019
---------	-----------------------

QUESTIONARIO	DOMANDA				VOTI ESPRESSI
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	95.87% 2275	3.20% 76	0.93% 22	2373
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	97.00% 2295	2.83% 67	0.17% 4	2366
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	97.21% 2296	2.54% 60	0.25% 6	2362
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	97.46% 2301	2.33% 55	0.21% 5	2361
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	88.28% 2078	10.49% 247	1.23% 29	2354
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	76.86% 1807	16.16% 380	6.98% 164	2351
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	91.78% 2154	7.71% 181	0.51% 12	2347
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	93.43% 2189	6.23% 146	0.34% 8	2343
Biblioteca	Come valuta la comodità nel raggiungere la biblioteca?	76.61% 737	12.68% 122	10.71% 103	962
Biblioteca	Come valuta la fascia oraria di apertura al pubblico della biblioteca?	72.03% 667	15.23% 141	12.74% 118	926
Biblioteca	Come valuta l'arredo e l'ambiente della biblioteca?	83.50% 754	6.76% 61	9.75% 88	903
Biblioteca	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	75.92% 678	12.09% 108	11.98% 107	893
Biblioteca	Come valuta la competenza del personale?	76.65% 663	11.79% 102	11.56% 100	865
Biblioteca	Come valuta la qualità dei libri offerti?	73.89% 631	14.64% 125	11.48% 98	854
Biblioteca	Giudizio complessivo sulla biblioteca	79.05% 664	10.12% 85	10.83% 91	840

Rappresentazione grafica



Domanda