

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
177	Abbattimento piante tutelate.	30	21			21			10	
156	Abusivismo edilizio. Attestazione Agibilità.	30 . dal ricevimento dell'istanza	7	5		2		5	non rilevabile	i 5 procedimenti ancora in corso, sono dovuti alla mancanza della documentazione integrativa
347	Abusivismo edilizio. Permesso di Costruire in sanatoria.	75 . dal ricevimento dell'istanza	7	6		1		6	non rilevabile	i 6 procedimenti ancora in corso, sono dovuti alla mancanza della documentazione integrativa
155	Abusivismo edilizio. S.C.I.A. in sanatoria.	30 . dal ricevimento dell'istanza	18	14		4		14	non rilevabile	i 14 procedimenti ancora in corso, sono dovuti alla mancanza della documentazione integrativa
151	Accertamento di compatibilità paesistica.	180 . dal ricevimento dell'istanza.	7	5		2		5	120	i procedimenti non conclusi sono stati bloccati dalla Soprintendenza e pertanto i tempi di ritardo non sono imputabili al Comune
209	Accertamento Sanitario obbligatorio.	48 ore dalla data della richiesta								
27	Accesso agli atti amministrativi	15 . dalla data di richiesta per atti ordinari, 30 per atti edilizia e speciali	8	1		7		1	30	il richiedente non è venuto a ritirare quanto richiesto
27	Accesso agli atti amministrativi	15 . dalla data di richiesta per atti ordinari, 30 per atti edilizia e speciali	3			3			30	nessuna
210	Accesso atti incidenti stradali e/o atti amministrativi.	20 . dalla data della richiesta	21			21			10	
	Acquisto Cittadinanza italiana di minore convivente col genitore che acquista la cittadinanza per concessione.	30 dalla data di acquisto del genitore	33			33			5	
236	Acquisto Cittadinanza per concessione.	Termine a carico del dichiarante: deve prestare giuramento entro 6 mesi dal ricevimento del decreto di acquisto della cittadinanza; durata procedimento: 30 . dalla richiesta	50			50			5	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
239	Adozioni nazionali e internazionali.	15 . dal ricevimento dell'atto								NON E' UN PROCEDIMENTO DEL SERVIZIO IN QUANTO E' UN'ATTIVITA' AVVIATA SU MANDATO DEL TRIBUNALE PER I MINORENNI DELL'UMBRIA
239	Adozioni nazionali e internazionali.	15 . dal ricevimento dell'atto	1			1			3	
	Affidamento urna cineraria.	entro 10 . dalla richiesta	7			7			3	
323	Affido familiare	90 . dalla data di presentazione della domanda								
251	Aiornamento Albo Giudici Popolari della Corte d'Assise e della Corte d'Assise d'Appello: Iscrizioni.	Dal mese di aprile al mese di luglio - ogni due anni	93			93			140	
249	Aiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seio elettorale: Iscrizioni.	Presentazione domanda entro il mese di novembre di ogni anno; Iscrizione: entro il 15 gennaio (dell'anno successivo)	140			140			30	
247	Aiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seio elettorale: ISCRIZIONI.	Presentazione domanda entro il mese di ottobre di ogni anno; Iscrizione: entro il mese di febbraio dell'anno successivo alla domanda	28			28			28	
25	Alloi E.R.S. (Edilizia Residenziale Sociale Pubblica). subentro	30 . dalla data della richiesta di subentro.	7			7			15	
24	Alloi E.R.S. (Edilizia Residenziale Sociale) pubblica. Annullamento	90 . dalla data di segnalazione di utilizzo improprio o illecito dell'alloio								
316	Ammissione ai Centri ricreativi e aregativi comunali per minori.	45 . dalla data di scadenza del bando	69	2	27	42	25	2	3	L'avviso prevede d accogliere le domande anche al difuori dei termini di scadenza nel aso non fossero coperti tutti i posti disponibili. Con Prot. n. 45788 del 15/12/2015 e Prot. n.45789 Il 15/12/2015 sono pervenute n. 2 nuove domande: il termini di conclusione del procedimento delle stesse è il 28.01.2016
233	Annotazioni su atti di Stato Civile.	30 . dalla comunicazione	800			800			3	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
95	Assegnazione dei contributi a sostegno del canone di locazione (ex Lege431/1998).	30 . dall'introito delle somme stanziare dalla Regione Umbria.	77			77			30	tempi subordinati alla necessaria variazione di bilancio
97	Assegnazione dei contributi per l'abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati (ex Lege 13 /1989).	45 . dalla data del sopralluogo per la verifica della regolare esecuzione delle opere.	3			3			15	
329	Assegnazione Orti comunali.	60 . dalla data di scadenza del bando								
310	Assegno di maternità.	Entro 90 dalla presentazione della domanda avviene la trasmissione telematica all'INPS dei dati utili per il pagamnto, previa verifica dei requisiti richiesti; entro il medesimo termine, qualora tali requisiti non risultino presenti, si procede con	28	2		26		2	50	N.2 PROCEDIMENTI APERTI PERCHE' ISTANZE PERVENUTE MESE DI DICEMBRE 2015
311	Assegno nucleo familiare con almeno tre figli minori.	Entro 90 gioni dalla data di presentazione della domanda avviene la trasmissione telematica all'INPS dei dati utili per il pagamento, previa verifica dei requisiti richiesti, entro il medesimo termine, qualora tali requisiti non risultino presenti, si pro	27	2		25		2	50	N.2 PROCEDIMENTI APERTI PERCHE' ISTANZE PERVENUTE MESE DI DICEMBRE 2015
	assenso o diniego all'autorizzazione alla realizzazione di strutture sanitarie e socio-sanitarie.	30 dal ricevimento della determinazione della Regione Umbria	4	1		3		1	3	N.1 PROCEDIMENTO NON CONCLUSO PERCHE' NON PERVENUTA AUTORIZZAZIONE DALLA REGIONE UMBRIA
143	Attestazione ai sensi della L.R. 12/2010.	30	1			1				
	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea.	Entro 20 . dalla richiesta	49			49			15	
	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea.	Entro 30 . dalla richiesta	18			18			15	
99	Attestazioni di conformità ai requisiti igienico-sanitari delle civili abitazioni.	30 . dalla data di presentazione dell'istanza.								

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per legge o regolamento ( )	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ( )	Note
98	Attestazioni di idoneità abitativa degli alloggi.	30 . dalla data di presentazione dell'istanza.	41			41			4	
159	Attribuzione della numerazione civica.	30	43	2		41		2	15	i 2 procedimenti ancora in corso, sono dovuti alla mancanza della documentazione integrativa e/o presentazione dell'Agibilità
218	Autenticazione di firma per passagio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, rimorchi, motoveicoli, etc.).	In tempo reale	161			161			1	
	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000.	In tempo reale	77			77			1	
	Autorizzazione al funzionamento dei servizi socio-assistenziali a carattere residenziale per le persone adulte in situazione di disagio e marginalità sociale	90 . dalla data di presentazione della domanda	1	1				1		Domanda pervenuta il 22/12/2015 Prot. n. 46641- Termine di conclusione:20/03/2016
312	Autorizzazione al funzionamento delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semi-residenziale per soetti in età minore	60 . dalla data di presentazione della domanda	3	1		2		1	23	N. 1 procedimento in corso: Domanda pervenuta il 31/12/2015 Prot. n. 47525 Termine di conclusione:29/02/2016
313	Autorizzazione al funzionamento delle strutture e dei servizi socio-assistenziali a carattere residenziale e semiresidenziale per persone anziane autosufficienti	90 . dalla data di presentazione della domanda	4			4			27	
73	Autorizzazione al prestito di opere d'arte per mostre ed esposizioni temporanee in Italia e all'estero.	30 . dall'arrivo della richiesta.La richiesta deve essere presentata al Ministero almeno quattro mesi prima dell'inizio della manifestazione (Art.48 comma 2, D.Lgs 42/2004 )	2	1		1		1	30	Il procedimento per l parte di competenza dell'Ufficio è terminato. Siamo in attesa del parere della Soprintendenza ai beni culturali per poter concludere definitivamente il procedimento.
243	Autorizzazione alla cremazione di cadavere.	Entro 2 . dalla richiesta	25			25			3	
	Autorizzazione alla cremazione di resti mortali.	Entro 10 . dal ricevimento	2			2			3	
178	Autorizzazione dirigenziale uso temporaneo aree verdi.	30	4			4			6	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
	Autorizzazione paesistica ordinaria	120 dal ricevimento dell'istanza	100	7		93		7	90	i procedimenti non conclusi sono stati bloccati dalla Soprintendenza e pertanto i tempi di ritardo non sono imputabili al Comune
150	Autorizzazione paesistica semplificata	60. dal ricevimento dell'istanza	12			12			50	nessuna
	Autorizzazione per l'introduzione di salme in Italia dall'estero.	15 . dal ricevimento della richiesta								
	Autorizzazione Unica Ambientale	150	19	15	2	2			99	
127	Avviso Pubblico per Trasformazione Diritto di Superficie in Diritto di Proprietà e Soppressione Vincoli aree PEEP.	30 . dall'input ricevuto							30	nessun avviso pubblico
22	Bando per la formazione delle graduatorie e assegnazione di alloggi di E.R.S. (Edilizia Residenziale Sociale) pubblica.	90 . dalla data di comunicazione della disponibilità degli alloggi di E.R.S. pubblica.	15	5		10		5	30	
26	Bando per l'assegnazione dei contributi a sostegno del canone di locazione (ex Legge431/1998).	15 . dalla data di scadenza della pubblicazione delle graduatorie provvisorie e dopo avere esaminato i ricorsi ed esperito i controlli ex D.P.R. 445/2000	1	1				1		
212	Cambio di indirizzo all'interno del comune.	2 . dalla dichiarazione (termine ultimo per controllo veridicità: 45 .) (termini previsti dalla lee)	477			477			2	
250	Cancellazioni dall'Albo degli scrutatori.	Entro il 15 gennaio di ogni anno	47			47				
248	Cancellazioni dall'Albo dei presidenti di seio.	Entro il mese di febbraio di ogni anno								
227	Carta Identità - "nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti ma temporaneamente dimoranti in altro comune.	Entro 3 . lavorativi	19			19			2	
317	Case-albergo per anziani(Casa albergo via Luca Signorelli)(Casa verde via Martiri della Libertà).	45 . dalla data di scadenza del bando								
142	Certificato di destinazione urbanistica.	30	127		1	126			5	
238	Cittadinanza alla maggiore età di cittadino straniero nato in Italia.	90 . dalla data di richiesta	2			2			5	
171	Competizioni su strada di competenza sovra comunale.	30	4			3	1		14	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ( )	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ( )	Note
68	Concessione in uso del Teatro Comunale degli Illuminati ed Oratorio degli Angeli (a pagamento).	30 . dalla data del protocollo dell'istanza	19			19			30	
72	Concessione in uso della sala degli Specchi, Spazio Quadrilatero (Palazzo Bufalini) (Concessione utilizzo a pagamento).	30 . dalla data del protocollo dell'istanza	23			23			30	
71	Concessione in uso della sala espositiva del Podestà (concessione a titolo gratuito).	30 . dalla data del protocollo dell'istanza	2			2			30	
69	Concessione in uso dell'Auditorium (Piazza Gioberti) (a pagamento).	30 . dalla data del protocollo dell'istanza	7			7			30	
70	Concessione in uso di strutture di supporto alle manifestazioni culturali e per il tempo libero (a pagamento).	30 . dalla data del protocollo dell'istanza	2			2			30	
334	Concessione in uso sale del Palazzo comunale.	15	30			30			7	
185	Concessione occupazione permanente di suolo pubblico.	90 . dalla data dell'avvio del procedimento								
335	Concessione patrocinio.	30	39			38	1		8	
187	Concessione utilizzo di beni comunali.	90 . dalla data di presentazione della domanda o dell'avvio del procedimento								
201	Contrassegno invalidi per circolazione e sosta dei veicoli	20 .	290			290			10	
	Contributi a favore di inquilini morosi incolpevoli	60 . dalla data di presentazione della domanda								
	CONTRIBUTI PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	180	26			26			27	
96	Contributi per l'abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati (ex Lege 13 /1989).	30 . dalla data di scadenza del termine(1 marzo di ogni anno) per la presentazione delle domande.								Graduatoria aiornata nel primo semestre
	CONTRIBUTO IN CONTO CAPITALE PER INCENTIVARE LE PICCOLE IMPRESE E PICCOLE MEDIE IMPRESE LOCALI-ANNO 2014-15	180	35			35			156	
40	Determinazione di autorizzazione al Subappalto.	65	1			1			4	
219	Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.	In tempo reale	346			346			1	
76	Erogazione sussidi per acquisto libri di testo scuola secondaria di I e II grado.	Come stabilito da Giunta Regionale								
77	Erogazione sussidio Borse di studio.	90 . dalla data di scadenza del bando								
75	Fornitura libri di testo scuola primaria.	15 . dall'acquisizione delle richieste								

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
81	Fornitura servizi di ristorazione e trasporto scolastico.	30 . dalla data di protocollo dell'istanza	2285			2285				
141	Gestione 'Attività di Aiuti' Attività Produttive del PUC 2.	30 . dall'acquisizione del DURC	25			25			30	
124	Gestione e Controllo Interventi Attività produttive ammessi al P.U.C. 2.	30 . dall'acquisizione degli atti								PUC2 concluso
125	Gestione e Controllo per integrazione atti Interventi Attività produttive ammessi al P.U.C. 2.	30 . dall'acquisizione degli atti								PUC2 concluso
279	Giochi leciti Inizio attività.	30	9			9			4	
235	Giuramento e perizie giurate.	Su appuntamento - entro 10 . dalla richiesta								
280	Impianti Elevatori, Ascensori. Rilascio numero di matricola.	60	5			5			17	
211	Ingiunzioni archiviazioni violazioni amministrative.	60 . dalla data della richiesta	13			13			40	
325	Integrazione rette di ricovero in strutture residenziali socio-sanitarie per anziani e disabili.	60 . dalla data di presentazione della domanda	1			1			30	
327	Interventi a favore dei lavoratori emigrati e delle loro famiglie.	45 . dalla data di presentazione della domanda								
	Iscrizione ai corsi ordinari della Scuola Comunale di Musica "Giacomo Puccini"	243	1				1		244	
341	Iscrizione Albo comunale delle Associazioni.	30	3			3			6	
252	Iscrizione cittadini Comunitari nelle Liste Aiunte.	Per elezione Parlamento Europeo, presentazione domanda entro il 90° giorno antecedente la data delle elezioni; Per elezioni Comunali, presentazione domanda non oltre il 5° giorno successivo alla pubblicazione del manifesto di convocazione dei comiz								
213	Iscrizione nell'Anagrafe della Popolazione Residente.	2 . dalla dichiarazione (termine ultimo per controllo veridicità: 45 .) (termini previsti dalla lee)	250			250			2	
343	Iscrizione Registro Regionale del Volontariato.	60	1			1			16	
	Legalizzazione di fotografie.	In tempo reale	369			369			1	
	Matrimonio civile.		29			29			1	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ( )	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ( )	Note
284	Medie strutture di Vendita Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, modifica settore merceologico.	90	4			4				
289	Mercato settimanale del Martedì, Giovedì, Sabato.	30	1			1				
112	Monetizzazione dotazioni territoriali e funzionali minime	80	2	2				2		
202	Occupazione temporanea suolo pubblico.	30 . dalla data della richiesta	40			40			15	
188	Occupazioni irregolari di beni immobili.	90 . dalla data dell'avvio del procedimento								
204	Oetti smarriti e/o rinvenuti.	20 .	17			17			10	
153	Parere ai fini paesistici	180 . dal ricevimento dell'istanza	3	3				3	non quantificabile	i procedimenti non conclusi sono stati bloccati dalla Soprintendenza e pertanto i tempi di ritardo non sono imputabili al Comune
	Passaporto mortuario.	15 . dal ricevimento della richiesta	4			4			3	
200	Permessi di transito ZTL.	20 .	313			313			10	
100	Permesso di Costruire : rilascio, proroga, voltura, riesame, lavori fuori termine	75	38		15	21	2		84	
117	Permesso di Costruire per attività Produttive artigianali e industriali - Impianti Distributori Carburante - Impianti per Telecomunicazioni - Impianti Energie Fonti Rinnovabili - Realizzazione Pozzi.	75	4			3	1		56	
207	Polizia Mortuaria Trasporto funebre.	2 . dalla data della richiesta	288			288			2	
15	Provvedimento di accoglimento o diniego istanza di autotutela.	180	4	1	0	3			54	
17	Provvedimento di accoglimento o non accoglimento dell'istanza - rimborsi e sgravi tributi.	180	23	12	0	11			65	
18	Provvedimento di accoglimento o non accoglimento dell'istanza rateizzazione tributi	90	15	4		11			19	
232	Pubblicazioni di matrimonio.	In tempo reale	42			42			20	
345	Pubblicità sanitaria.	15	1			1			5	
294	Pubblico spettacolo Inizio attività.	30	19			18	1		14	
231	Redazione (iscrizione) di Atti di Stato Civile (Nascita/Morte).	In tempo reale	196			196			1	
183	Revoca concessione occupazione permanente di suolo pubblico	60 . dalla data dell'avvio del procedimento								
126	Revoche e Recuperi per Interventi Attività Produttive ammesse al P.U.C. 2.	30 . dall'acquisizione degli atti	7			7			30	



## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
261	Richiesta collegamento alla rete internet attraverso la rete comunale per eventi e manifestazioni.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	22			22			10	
259	Richiesta Collegamento banche dati da parte di soetti delegati ad effettuare operazioni per conto del Comune.	30 . dalla data di presentazione della richiesta	5			5			25	
260	Richiesta Collegamento banche dati per assistenza tecnica.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	56			56			5	
256	Richiesta consultazione Banca dati anagrafe enti pubblici e/altri soetti abilitati per lee.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	10			10			8	
258	Richiesta Cooperazione Applicativa Banche dati.	60 . dalla data di presentazione della richiesta								
257	Richiesta estrazione banche dati Sistema Informativo Comunale.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	12			12			8	
262	Richiesta materiale in dotazione al Sistema Informativo Comunale.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	78			78			8	
254	Richiesta password accesso online al Piano Regolatore Generale.	10 . dalla data di presentazione della richiesta	35			35			9	
255	Richiesta password per acquisto e Pagamenti online dei buoni pasto da parte degli utenti del servizio scuola.	Rilascio password in tempo reale. Se ci sono anomalie Tempi: 10 . dalla data di presentazione della richiesta	nd							
244	Richieste dati ed elenchi statistici e/o nominativi dall'Anagrafe e dalle liste elettorali.	Entro 30 . dalla richiesta	34			34			5	
169	Richieste spostamento e/o soppressione tratti di strade vicinali.	90	1			1			84	
237	Riconoscimento della Cittadinanza italiana jure sanguinis.	90 . dal ricevimento atti dal Consolato								
240	Riconoscimento della filiazione.	Su appuntamento, entro 10 . dalla richiesta	1			1			5	
226	Rilascio Carta Identità - nulla osta al rilascio ai Consolati all'estero.	Entro 3 . lavorativi	13			13			3	
225	Rilascio Carta Identità a cittadini residenti nel Comune.	In tempo reale	2353			2353			1	
246	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di lee di iniziativa popolare e in caso di candidatura per elezioni.	In tempo reale o al massimo entro 48 ore dalla richiesta	225			225			2	
222	Rilascio certificazione - libretti famiglia internazionale	Entro 5 . dalla richiesta	6			6			2	
221	Rilascio certificazione su modello plurilingue.	Entro 2 . dalla richiesta	165			165			2	
	Rilascio certificazioni anagrafiche e/o di Stato Civile con ricerca d'archivio.	30	57			57			5	

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
220	Rilascio certificazioni di Anagrafe e/o di Stato Civile da registri correnti.	In tempo reale	683			683			1	
181	Rilascio concessione occupazione permanente di suolo pubblico da parte di soetti pubblici o privati	90 . dalla data di presentazione della domanda	29			29			5	
228	Rilascio copia decreto di concessione della pensione di guerra ed adempimenti pensioni INPS Gestione Dipendenti Pubblici.	Entro 10 . dal ricevimento	89			89			5	
234	Rilascio copia integrale atti di Stato Civile.	Entro 3 . dalla richiesta	152			152			2	
	Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di Stato Civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni (richieste da soetti pubblici e gestori di pubblico servizio).	Entro 2 . dalla richiesta	9900			9900			1	
242	Rilascio permessi di seppellimento.	In tempo reale	283			283			1	
245	Rilascio/aggiornamento Tessere Elettorali.	Secondo i tempi stabiliti per lee	784			784				
80	Rimborsi a utenti servizi di ristorazione e trasporto scolastico	60 . dalla richiesta	14			7	7			
	Rimborso delle spese per il rimpatrio delle salme di immigrati	180 dalla presentazione dell'istanza								
186	Rimborso deposito cauzionale concessione occupazione permanente di suolo pubblico.	40 . dalla data di presentazione della domanda	2			2			10	
130	Rimozione Vincoli d'Uso su unità immobiliari edificate in area PEEP.	30 . dall'acquisizione dell'istanza (L. 241/1990)							30	
182	Rinnovo concessione occupazione permanente di suolo pubblico	60 . dalla data di presentazione della domanda								
	RISARCIMENTO DANNI DA SINISTRO	30	28			28			4	
263	S.C.I.A. - Acconciatori: Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso.	60	6			6			10	
302	S.C.I.A. - Agriturismo e Fattoria Didattica: inizio attività, cessazione, modifiche all'attività, sospensione	60	5			5				
266	S.C.I.A. - Attività delle Agenzie d'Affari Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso.	60	1			1				
270	S.C.I.A. - Commercio di vicinato Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso.	60	56			56				
271	S.C.I.A. - Commercio forme speciali Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso.	60	5			5				

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ()	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ()	Note
272	S.C.I.A. - Commercio su aree pubbliche Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso, cessazione	60	2			2				
305	S.C.I.A. - Esercizi Extralberghieri a titolo imprenditoriale e non imprenditoriale: inizio attività, cessazione, modifiche all'attività.	60	2			2				
274	S.C.I.A. - Estetica Inizio attività, trasferimento di sede, sub ingresso, cessazione.	60	4			4			18	
282	S.C.I.A. - Manifestazioni di Sorte Inizio attività.	60	3			3				
273	S.C.I.A. - Sala Giochi Inizio attività, trasferimento di sede, sub ingresso, cessazione.	60	3			3				
	S.C.I.A. - Spettacolo viaiante: inizio attività, variazioni, subentro, cessazione.	60	8			8				
287	S.C.I.A.- Medie strutture M1: inizio attività, subingresso, trasferimento e cessazione.	60	3			3				
296	S.C.I.A. -Somministrazione alimenti e bevande Inizio attività, trasferimento di sede, ampliamento, sub ingresso, cessazione.	60	38			38				
299	S.C.I.A.- Vendita da parte di Allevatori, Produttori Agricoli Inizio attività, trasferimento di sede, sub ingresso, cessazione.	60	1			1				
118	Segnalazione Certificata di Inizio Attività per attività Produttive artigianali e industriali - Impianti Distributori Carburante - Impianti per Telecomunicazioni - Impianti Energie Fonti Rinnovabili.	30	51			51			30	
107	Segnalazione certificata di Inizio Attività S.C.I.A.	30	129			124	5		17	
107	Segnalazione certificata di Inizio Attività S.C.I.A.	30 . dal ricevimento dell'istanza	12			12			30	pozzi
	Separazione e divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato Civile.	30 . dalla richiesta	10			10			5	
319	Servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale per anziani e adulti disabili.	30 . dalla data di presentazione della domanda	37			37			20	
320	Servizio di integrazione scolastica rivolto a minori disabili.	30 . dalla data di presentazione della domanda	27			27			20	
328	Servizio di telesoccorso.	30 . dalla data di presentazione della domanda								

## COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO - MONITORAIO TEMPI PROCEDIMENTI - ANNO 2015 - II° SEMESTRE

Codice	Nome Procedimento	Termine Conclusione previsto per lee o regolamento ( )	Totale Procedimenti	Aperto nei termini	Aperto fuori termine	Concluso nei termini	Concluso fuori termine	Proc. ancora in corso	Tempo Medio per la conclusione ( )	Note
129	Soppressione Vincoli Convenzionali su unità immobiliari edificate in area PEEP.	30 . dall'acquisizione dell'istanza (L. 241/1990)	3			3			30	
297	Spettacolo viaiante Inizio attività.	30	3			3			11	
321	Strutture residenziali di minori - su progetto educativo - in situazioni di emergenza.	30 . da quando l'assistente sociale reputa necessario l'inserimento del minore; immediata	3			3			2	
326	Strutture residenziali socio-assistenziali per anziani.	45 . dalla data di presentazione della domanda								
	Tenuta ed aiornamento delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle revisioni semestrali, revisioni dinamiche e dinamiche straordinarie in occasione delle elezioni.	Secondo i tempi stabiliti per lee	2200			2200			180	
	Tesserino hobbisti	60	19			19			3	
	Trascrizione atti di Stato Civile (Nascita/Morte/Matrimonio).	Entro 2 . dalla richiesta	392			392			2	
	Trascrizione atto di matrimonio concordatario.	Entro 2 . dalla richiesta	49			49			2	
128	Trasformazione Diritto di Superficie in Diritto di Proprietà.	30 . dall'acquisizione dell'istanza (L. 241/1990)							30	
322	Trasporto e accompagnamento minori e adulti disabili.	30 . dalla data di presentazione della domanda	43			43			20	
208	Trattamento sanitario obbligatorio	48 ore dalla data della richiesta	5			5			48 ore	
	Vendita beni usati: inizio attività; cessazione	60	2			2				
301	Vidimazione Registri.	30	10			10			7	