

SERVIZIO/UFFICIO (1)	PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVA (2)	TERMINE FINALE (3) (4)	MOTIVAZIONE (5)
<b>ATE - Servizio Amministrativo ATE</b>	Rilascio di patentini per uso di gas tossici - Rilascio a privati di patentini per l'uso dei gas tossici come da R.D. n. 147 del 09/01/1927 "Approvazione del regolamento speciale per l'impiego dei gas tossici" a seguito di abilitazione rilasciata dalla Prefettura (subprocedimento)	R.D. n. 147 del 9/01/1927	60 gg. dalla data di ricevimento dell'istanza	Complessità procedura con sub-procedimento di rilascio abilitazione Prefettura
	Autorizzazione impianto pubblicitario permanente - Rilascio di nuove autorizzazioni rinnovi subentri modifiche dei messaggi pubblicitari legati ad impianti permanenti quali insegne d'esercizio, cartelli e preinsegne	Art. 23 D.Lgs. 382/95 Nuovo Codice della Strada D.P.R. 495/92 Regolamento attuativo codice della Strada N.T.A. e Piano generale comunale impianti pubblicitari Regolamento Edilizio Comunale	90 gg dalla data di ricevimento dell'istanza	Complessità della procedura in quanto intervengono differenti uffici
	Concessione e l'erogazione di contributi per interventi sul patrimonio edilizio di proprietà di Enti Religiosi	D.P.G.R.U. n. 373/98 Art. 7 e s.m.i.; Delibera G.C. n. 322 del 16/11/2009	90 gg. dalla presentazione del progetto	Complessità della procedura
<b>BIL - Servizio Tributi</b>	Istanza di autotutela su avvisi di accertamento tributi comunali - Risposte a richieste di provvedimenti in autotutela	Art. 2 quater D.L. 564/1994 – "Regolamento generale delle entrate tributarie comunali" modificato con D.C.C. 93/2017.	180 gg. dal ricevimento dell'istanza.	Particolare complessità e delicatezza del procedimento amministrativo interessato, tra l'altro, anche dal reperimento di documenti da altri Servizi.
	Provvedimento di accoglimento o non accoglimento dell'istanza di rateizzazione tributi - Risposte ad istanze di rateizzazioni di pagamento tributi e canoni comunali di competenza	"Regolamento generale delle entrate tributarie comunali" modificato con D.C.C. 93/2017	90 gg. dal ricevimento dell'istanza.	Complessità della procedura
	Provvedimento di riversamento IMU - TASI a comune competente - Risposte ad istanze di	Art. 13, D.L. 201/2011 convertito in L. 214/2011 – Artt. 8 e 9 D.Lgs. 23/2011	180 gg. dal ricevimento dell'istanza.	Procedimento amministrativo analogo a provvedimento di rimborso per cui sono previsti 180 gg..

	riversamento IMU - TASI a comuni competenti			(art. 1, comma 164, L 296/2006).
	Richiesta attestazione scritta posizione tributaria - Rilascio attestazioni relative a posizioni tributarie	L. 241/1990	60 gg. dal ricevimento dell'istanza.	
<b>SIC - Servizio Istruzione - Educazione</b>	Trasporto scolastico - Fornitura del servizio ad utenti fuori bacino	L.R. n. 28/2002	90 gg. dalla data di scadenza dell'avviso pubblico (14 agosto)	Correlata all'acquisizione del piano organizzativo del servizio (15 ottobre) ed alla verifica della compatibilità
	Servizi di ristorazione e trasporto scolastico - Liquidazione rimborsi ad utenti	L.R. n. 28/2002	Massimo 180 gg.	Data l'esiguità del numero e del valore dei rimborsi stessi, vengono accorpate le richieste e liquidate semestralmente
	Sussidi economici continuativi e straordinari minori, disabili, indigenti, anziani - Valutazione richieste	L.328/2000 D.C.C.n. 7/2013 – Regolamento comunale concessione contributi. “Regolamento comunale per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate” approvato con Delibera C.C. n. 74/1999 (Artt. 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17)	60 gg. dalla data di presentazione della domanda	
	Integrazioni rette di ricovero in strutture residenziali socio-sanitarie per anziani e disabili - Erogazione contributo	“Regolamento comunale per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate” Delibera C.C n. 74/1999 L.328/2000 DPCM del 14/02/2001 L. R. 26/2009 Piano sociale regionale 2010/2012 approvato con Delibera C.R. n. 368/2010	60 gg. dalla data di presentazione della domanda	
	Case - albergo per anziani (Casa Albergo via Luca Signorelli) (Casa Verde via Martiri della Libertà) - Assegnazione	“Regolamento comunale per l'accesso e la gestione della “Casa Albergo” per anziani” approvato con Delibera C.C. n. 135 del 31/10/1987 (Artt. 5, 6, 7, 8, 9, 10)	45 gg. dalla data di scadenza del bando	

		Regolamento generale per l'accesso e la gestione della "Casa Verde" alloggi a canone agevolato per anziani" approvato con Delibera C.C. n. 51 del 29/06/2007 (Artt.2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)		
<b>SIC – Servizi Sociali</b>	Affido familiare - Inserimento Banca Famiglie	L.184/1983 L. 149/2001 L. 173/2015 "Regolamento interzonale 120 gg. dalla data di presentazione della domanda sull'affido familiare zone sociali 1 e 7" approvato con Delibera C.C. n. 24/2019 (Artt. 3 e 7)	120 gg. dalla data di presentazione della domanda	Complessità della procedura
	Interventi a favore dei lavoratori emigrati e delle loro famiglie - Erogazione contributo	L.R. 2 del 05/03/2018	45 gg. dalla data di presentazione della domanda	
	Assegno di maternità - Autorizzazione	L. 448/1998	90 gg. dalla data di presentazione della domanda	Complessità della procedura
	Assegno nucleo famiglie - Autorizzazione	L. 448/1998	90 gg. dalla data di presentazione della domanda	Complessità della procedura
	Orti comunali - Assegnazione	"Regolamento comunale per l'assegnazione e gestione per i pensionati assegnatari di appezzamento di terreno da coltivare ad orto su area di proprietà dell'amministrazione comunale di Città di Castello" approvato con Delibera C.C. n.31 del 18/04/2016	60 gg. dalla data di scadenza del bando	
<b>SIC - Servizio Sport</b>	Spazi/impianti sportivi a società sportive/associazioni/privati - Assegnazione annuale/occasionale	Convenzione con la Società Polisport approvata con D.G.C. n. 692/1998 (Convenzione Repertorio. n. 6884/1999) prorogata con D.G.C. n. 171/2018	60 gg. dalla data della richiesta	

<b>TEC - Servizio Cimiteri – Polizia Mortuaria</b>	Decadenza concessione cimiteriale - Decadenza di concessione cimiteriale di qualsiasi tipologia	Regolamento di Polizia Mortuaria e Gestione dei Cimiteri - Artt. 50 Delibera C.C. n. 17 del 14/03/2011	90 gg. dalla data dall'avvio del procedimento	Le procedure elencate all'art.50 del Regolamento chiariscono la complessità e l'impossibilità di terminare il procedimento entro 30
	Revoca concessione cimiteriale - Revoca di concessione cimiteriale di qualsiasi tipologia	Regolamento di Polizia Mortuaria e Gestione dei Cimiteri - Artt. 49 Delibera C.C. n. 17 del 14/03/2011	90 gg. dalla data dall'avvio del procedimento	Le procedure elencate all'art.50 del Regolamento chiariscono la complessità e l'impossibilità di terminare il procedimento entro 30
<b>TEC - Servizio Viabilità</b>	Strade vicinali e/o comunali - Classificazione e/o declassificazione	D.Lgs. 285/92 D.P.R. 495/92 L.R. 46/1997	90 gg. dalla data della richiesta	Complessità della procedura
<b>Servizi Demografici</b>	Procedimento per la trascrizione di atti e di provvedimenti formati all'estero	L. 218/1995 DPR 396/2000 REGOLAMENTO EUROPEO 2201/2003	180 giorni	Complessità della procedura
	Procedimento per l'acquisto della cittadinanza italiana	L. 13/06/1912 N. 555 L. 21/04/1983 N. 123 L. 15/05/1986 N. 180 L. 05/02/1992 N. 91 DPR 396/2000 L. 12/10/1993 N. 572 L. 09/08/2013 N. 98 L. 01/12/2018 N. 132 Circolare Ministero Interno 8/04/91 K28.1 Circolare Ministero Interno 23/12/2002 N.28 Circolare Ministero Interno 13/06/2007 N. 32 Circolare Ministero Interno 28/09/2007 N. 52 Circolare Ministero Interno 20/01/2009 N.4	180 giorni	Complessità della procedura

- (1) Indicare l'ufficio solo se non inserito il servizio;
- (2) Indicare la norma di riferimento;
- (3) Indicare un termine superiore a 30 giorni e fino a 90 se non indicati;
- (4) Indicare un termine superiore a 90 giorni e fino a 180 se non indicati;
- (5) Motivare specificatamente solo il caso di termine superiore a 90 giorni - Cfr art. 2 Legge 241/90: "Nei casi in cui, tenendo conto della sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa, della natura degli interessi pubblici tutelati e della particolare complessità del procedimento, sono indispensabili termini superiori a novanta giorni per la conclusione dei procedimenti. I termini ivi previsti non possono comunque superare i centottanta giorni, con la sola esclusione dei procedimenti di acquisto della cittadinanza italiana e di quelli riguardanti l'immigrazione".