



Comune di  
**Città di Castello**

PEC: [comune.cittadicastello@postacert.umbria.it](mailto:comune.cittadicastello@postacert.umbria.it)

P.IVA: 00372420547

IBAN: IT38R0103021600000002529803

# Statistiche complessive




Tutti i servizi

01/01/2018 al 31/12/2018

invia

## Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2018-31/12/2018
---------	-----------------------

QUESTIONARIO	DOMANDA				VOTI ESPRESSI
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	95.06% 2405	3.91% 99	1.03% 26	2530
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	93.48% 2350	6.25% 157	0.28% 7	2514
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	94.64% 2382	4.93% 124	0.44% 11	2517
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	93.96% 2347	5.36% 134	0.68% 17	2498
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	85.79% 2144	11.44% 286	2.76% 69	2499
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	77.57% 1933	16.61% 414	5.82% 145	2492
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	91.14% 2264	7.89% 196	0.97% 24	2484
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	91.90% 2282	7.25% 180	0.85% 21	2483

