







Giudizi - statistiche domande con percentuali

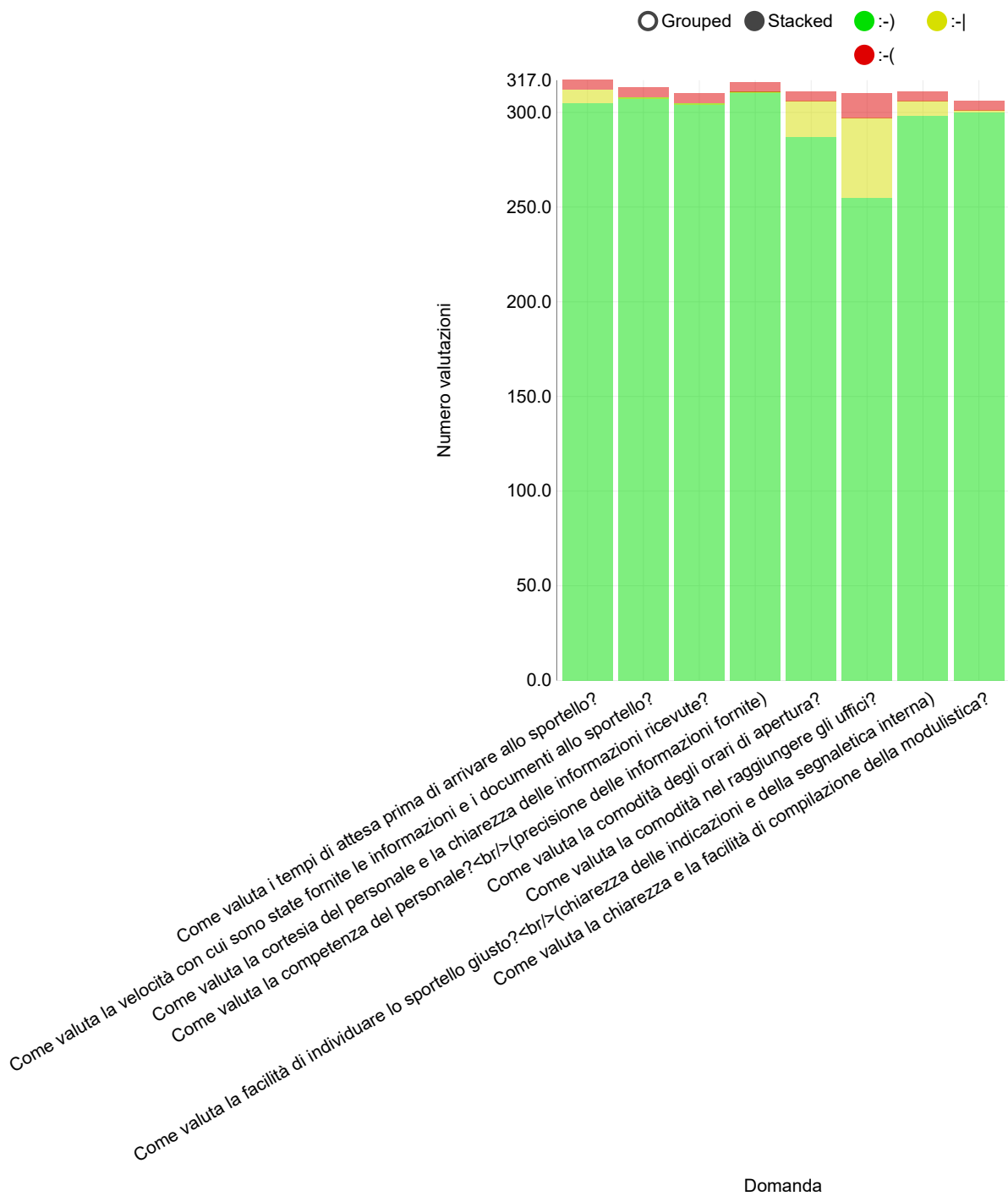
Periodo		01/01/2020-31/12/2020			
Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	94.41% 929	4.57% 45	1.02% 10	984
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	93.01% 905	6.37% 62	0.62% 6	973
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	93.81% 909	5.57% 54	0.62% 6	969
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	94.08% 921	5.21% 51	0.72% 7	979
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	86.54% 842	12.33% 120	1.13% 11	973
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	83.13% 798	14.90% 143	1.98% 19	960
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	91.95% 891	7.33% 71	0.72% 7	969
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	93.41% 893	5.65% 54	0.94% 9	956
Biblioteca	Come valuta la comodità nel raggiungere la biblioteca?	75.08% 241	13.40% 43	11.53% 37	321
Biblioteca	Come valuta la fascia oraria di apertura al pubblico della biblioteca?	64.65% 203	17.83% 56	17.52% 55	314
Biblioteca	Come valuta l'arredo e l'ambiente della biblioteca?	80.89% 254	7.96% 25	11.15% 35	314
Biblioteca	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	79.34% 242	9.51% 29	11.15% 34	305
Biblioteca	Come valuta la competenza del personale?	77.26% 231	12.37% 37	10.37% 31	299
Biblioteca	Come valuta la qualità dei libri offerti?	75.33% 226	13.00% 39	11.67% 35	300
Biblioteca	Giudizio complessivo sulla biblioteca	80.55% 236	10.92% 32	8.53% 25	293

Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Stato Civile




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	96.21% 305	2.21% 7	1.58% 5	317
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	98.40% 308	0.00% 0	1.60% 5	313
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	98.39% 305	0.00% 0	1.61% 5	310
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	98.42% 311	0.00% 0	1.58% 5	316
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	92.28% 287	6.11% 19	1.61% 5	311
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	82.26% 255	13.55% 42	4.19% 13	310
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	95.82% 298	2.57% 8	1.61% 5	311
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	98.04% 300	0.33% 1	1.63% 5	306

Rappresentazione grafica

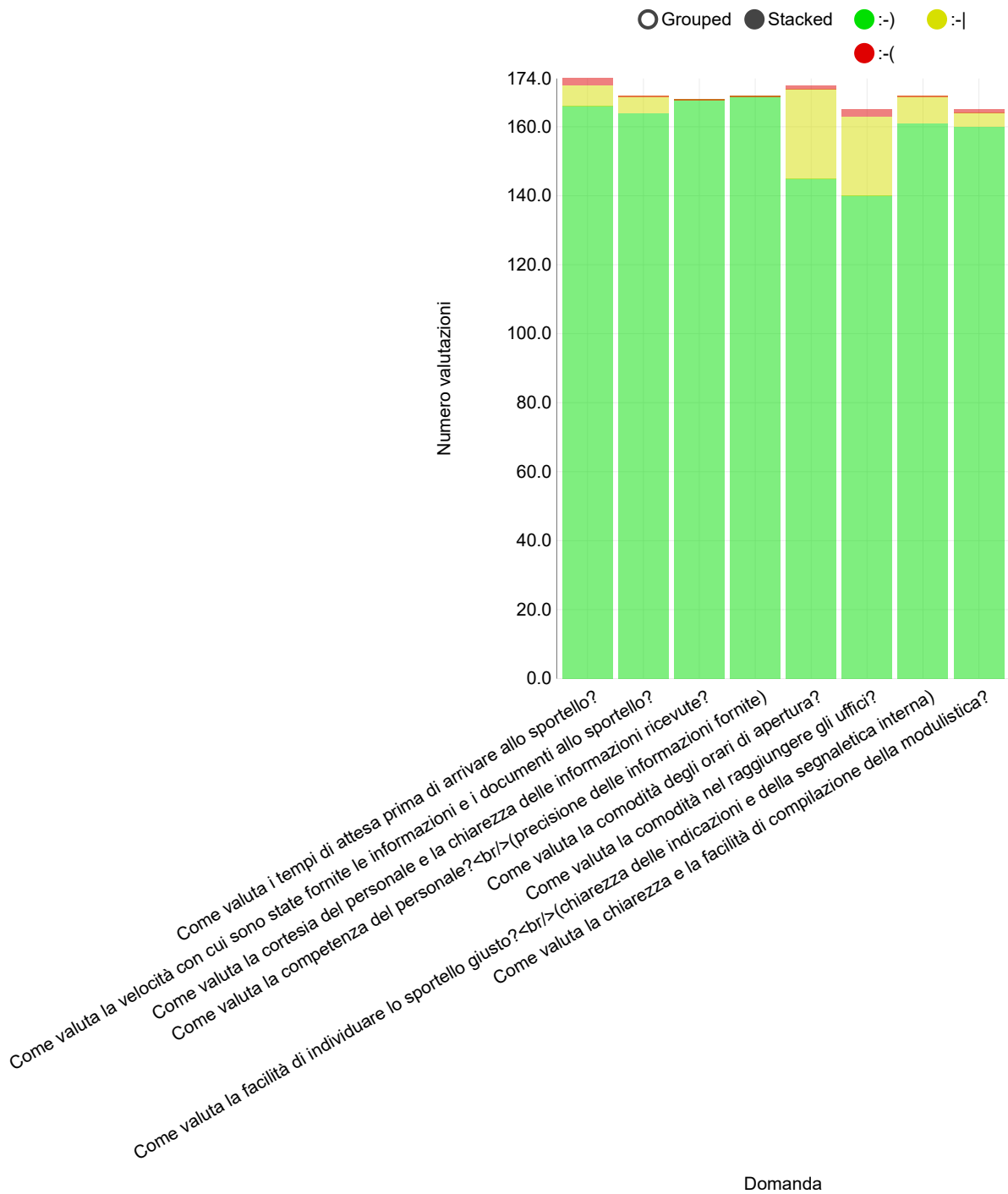


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Certificati



Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	95.40% 166	3.45% 6	1.15% 2	174
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	97.04% 164	2.96% 5	0.00% 0	169
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	100.00% 168	0.00% 0	0.00% 0	168
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	100.00% 169	0.00% 0	0.00% 0	169
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	84.30% 145	15.12% 26	0.58% 1	172
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	84.85% 140	13.94% 23	1.21% 2	165
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	95.27% 161	4.73% 8	0.00% 0	169
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	96.97% 160	2.42% 4	0.61% 1	165

Rappresentazione grafica

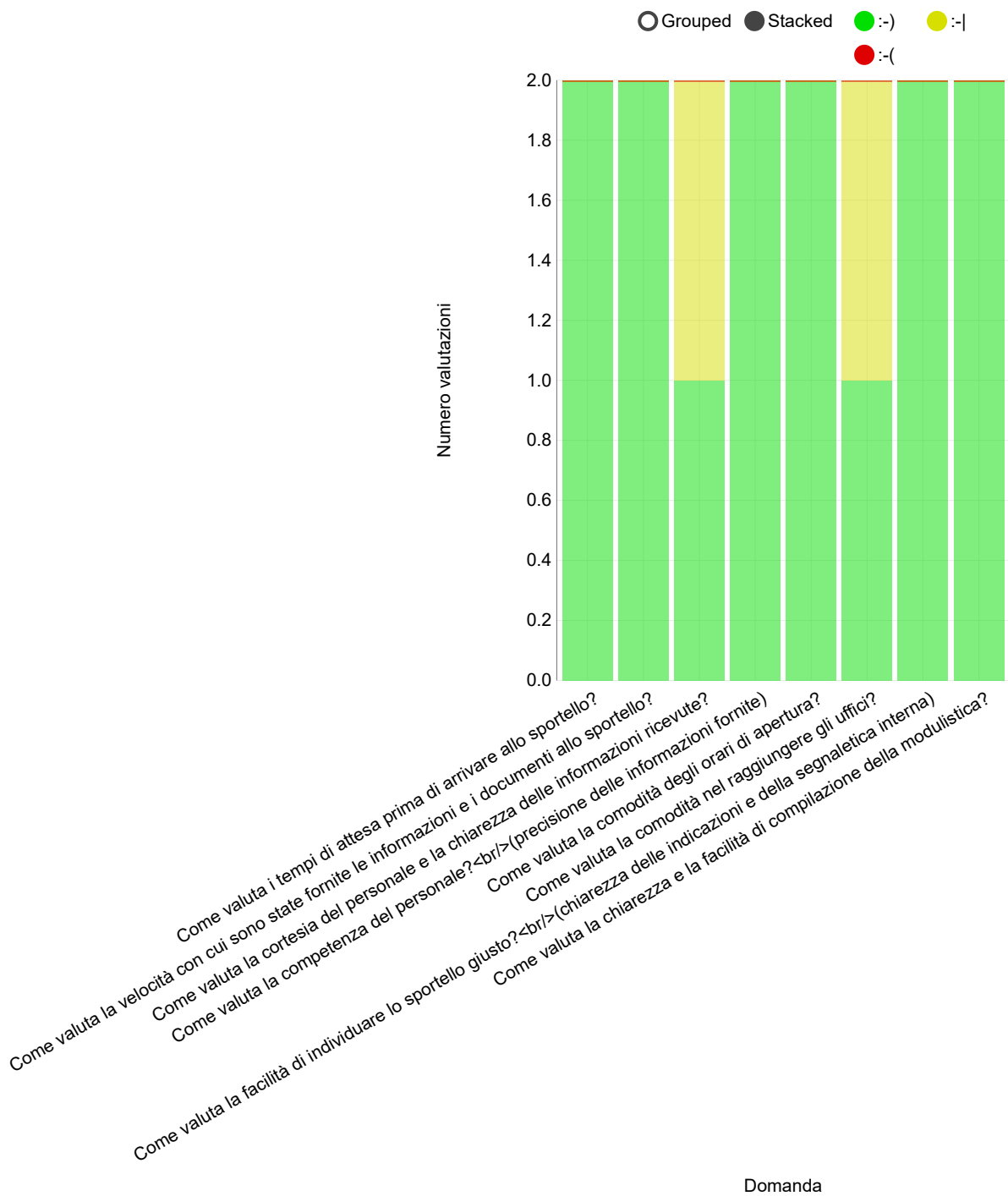


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Anagrafe




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	2

Rappresentazione grafica

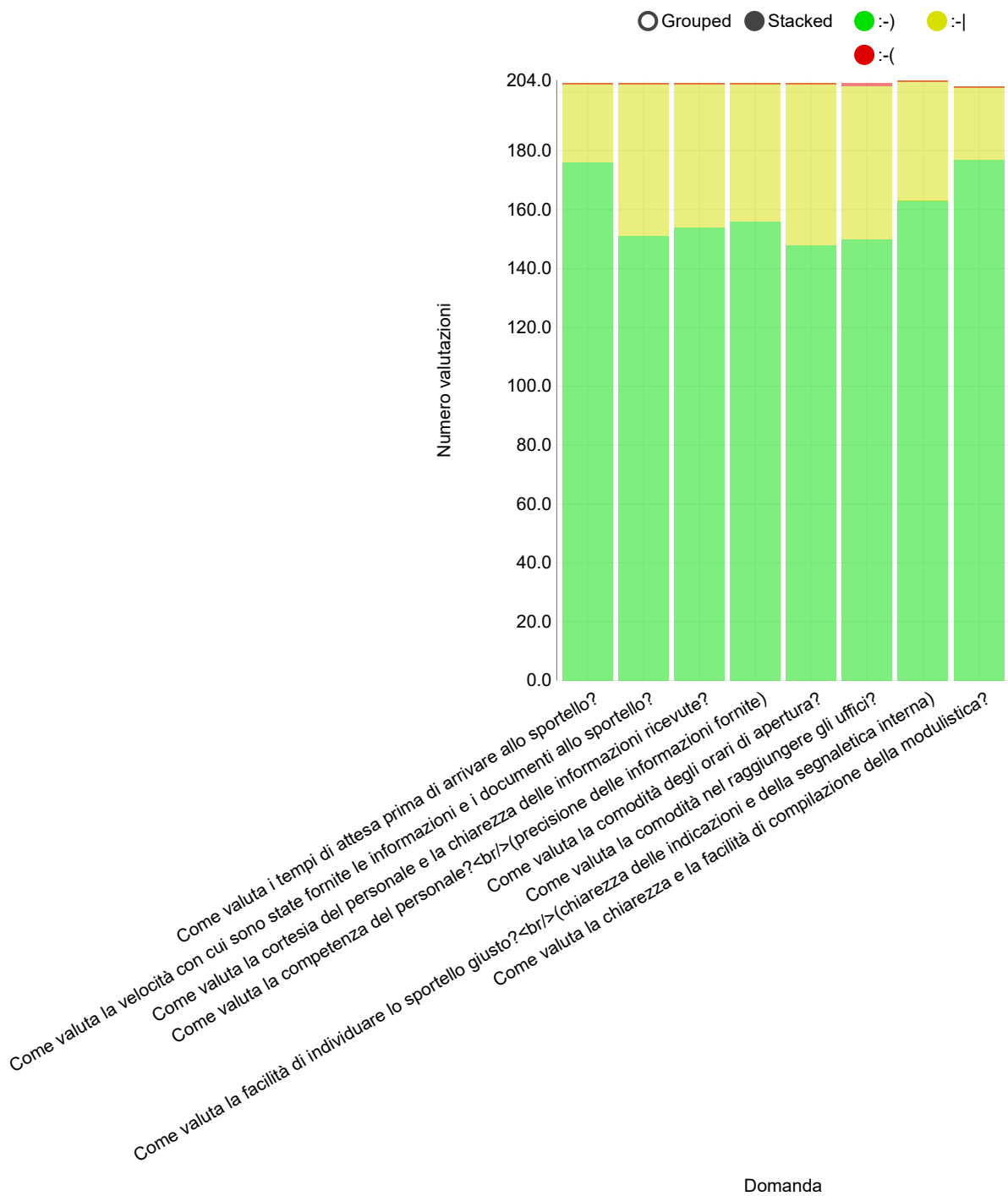


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	URP




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	86.70% 176	13.30% 27	0.00% 0	203
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	74.38% 151	25.62% 52	0.00% 0	203
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	75.86% 154	24.14% 49	0.00% 0	203
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	76.85% 156	23.15% 47	0.00% 0	203
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	72.91% 148	27.09% 55	0.00% 0	203
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	73.89% 150	25.62% 52	0.49% 1	203
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	79.90% 163	20.10% 41	0.00% 0	204
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	87.62% 177	12.38% 25	0.00% 0	202

Rappresentazione grafica

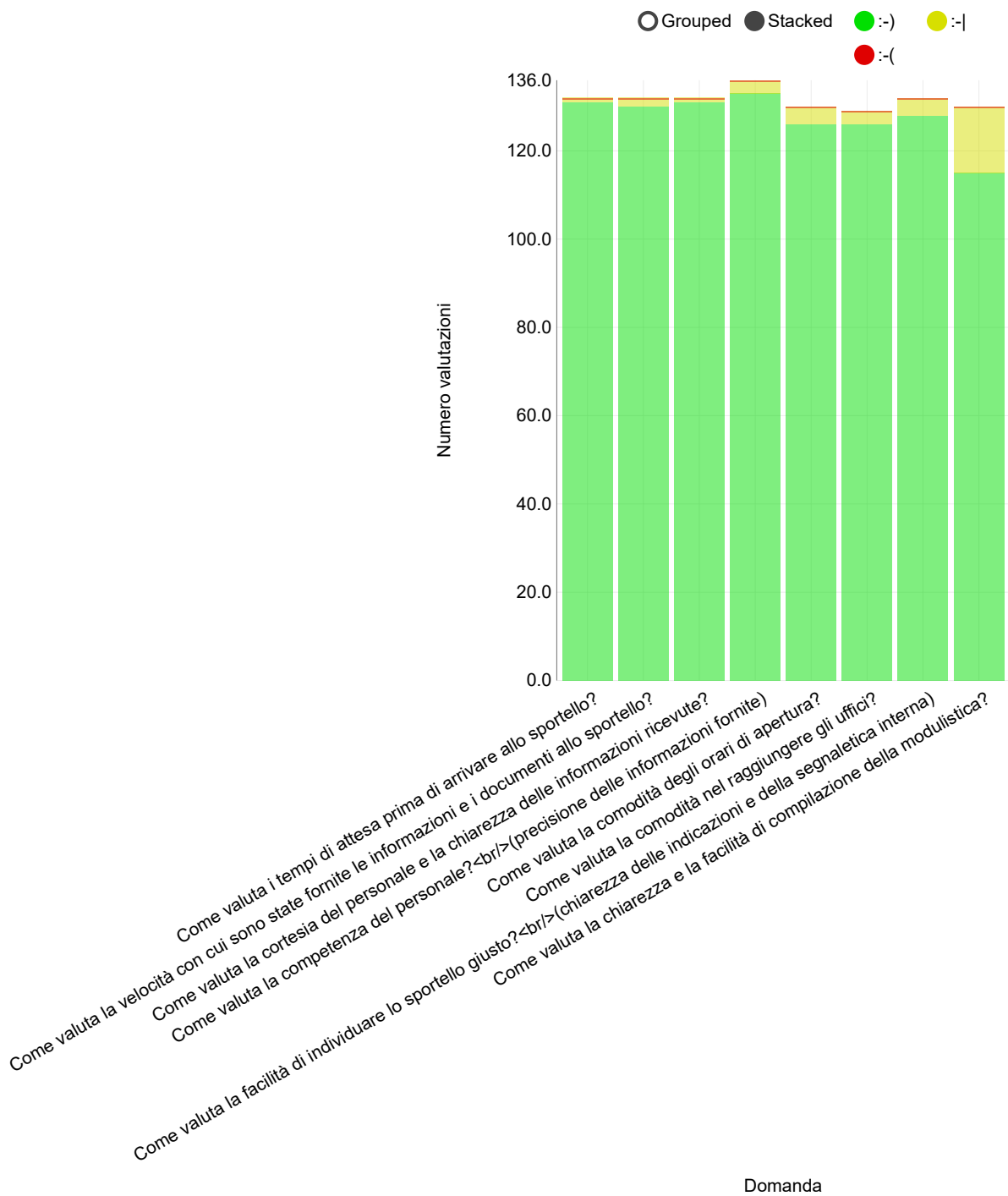


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Beni ambientali




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	99.24% 131	0.76% 1	0.00% 0	132
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	98.48% 130	1.52% 2	0.00% 0	132
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	99.24% 131	0.76% 1	0.00% 0	132
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	97.79% 133	2.21% 3	0.00% 0	136
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	96.92% 126	3.08% 4	0.00% 0	130
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	97.67% 126	2.33% 3	0.00% 0	129
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	96.97% 128	3.03% 4	0.00% 0	132
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	88.46% 115	11.54% 15	0.00% 0	130

Rappresentazione grafica

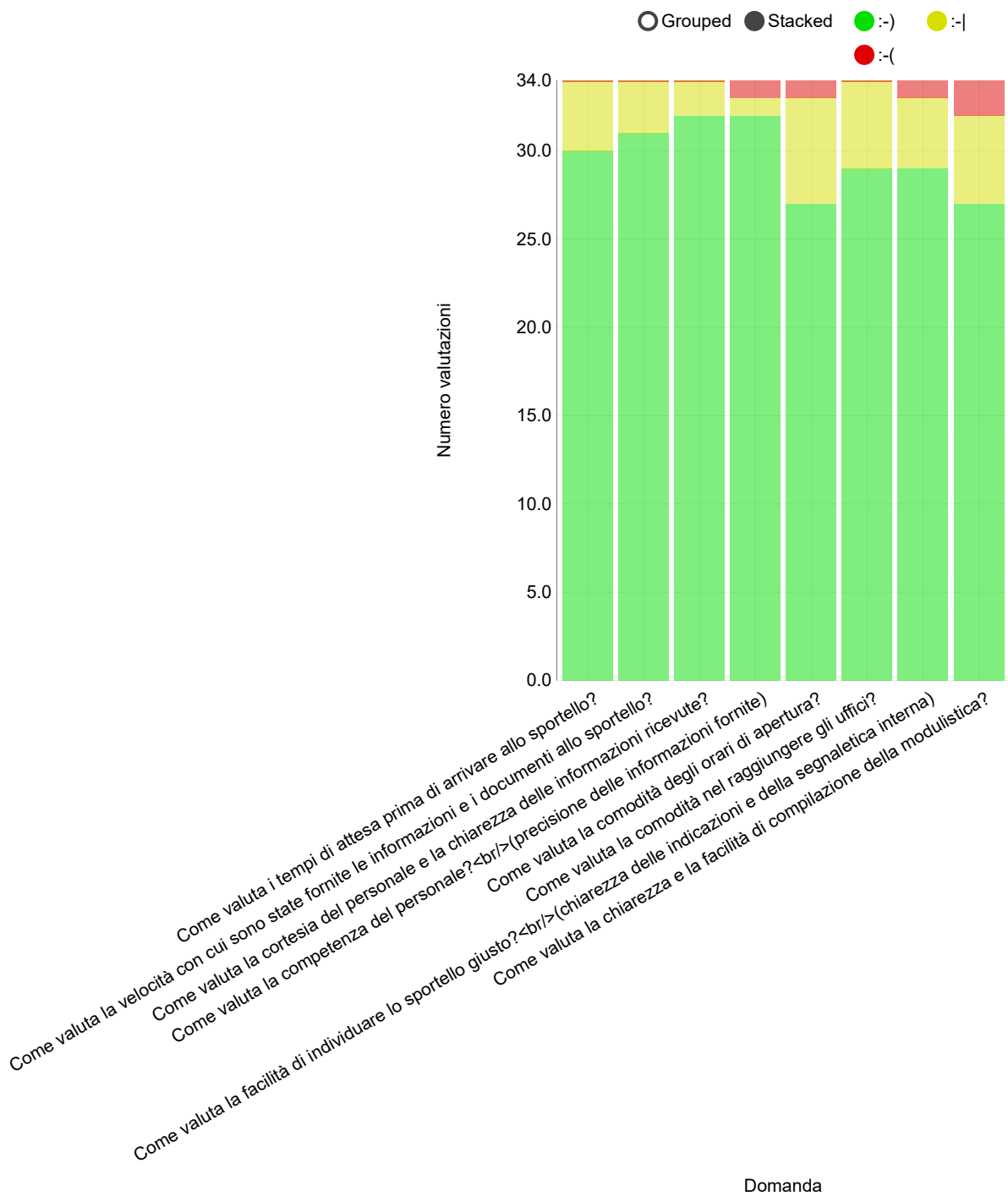


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	SUAPE




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	88.24% 30	11.76% 4	0.00% 0	34
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	91.18% 31	8.82% 3	0.00% 0	34
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	94.12% 32	5.88% 2	0.00% 0	34
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	94.12% 32	2.94% 1	2.94% 1	34
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	79.41% 27	17.65% 6	2.94% 1	34
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	85.29% 29	14.71% 5	0.00% 0	34
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	85.29% 29	11.76% 4	2.94% 1	34
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	79.41% 27	14.71% 5	5.88% 2	34

Rappresentazione grafica

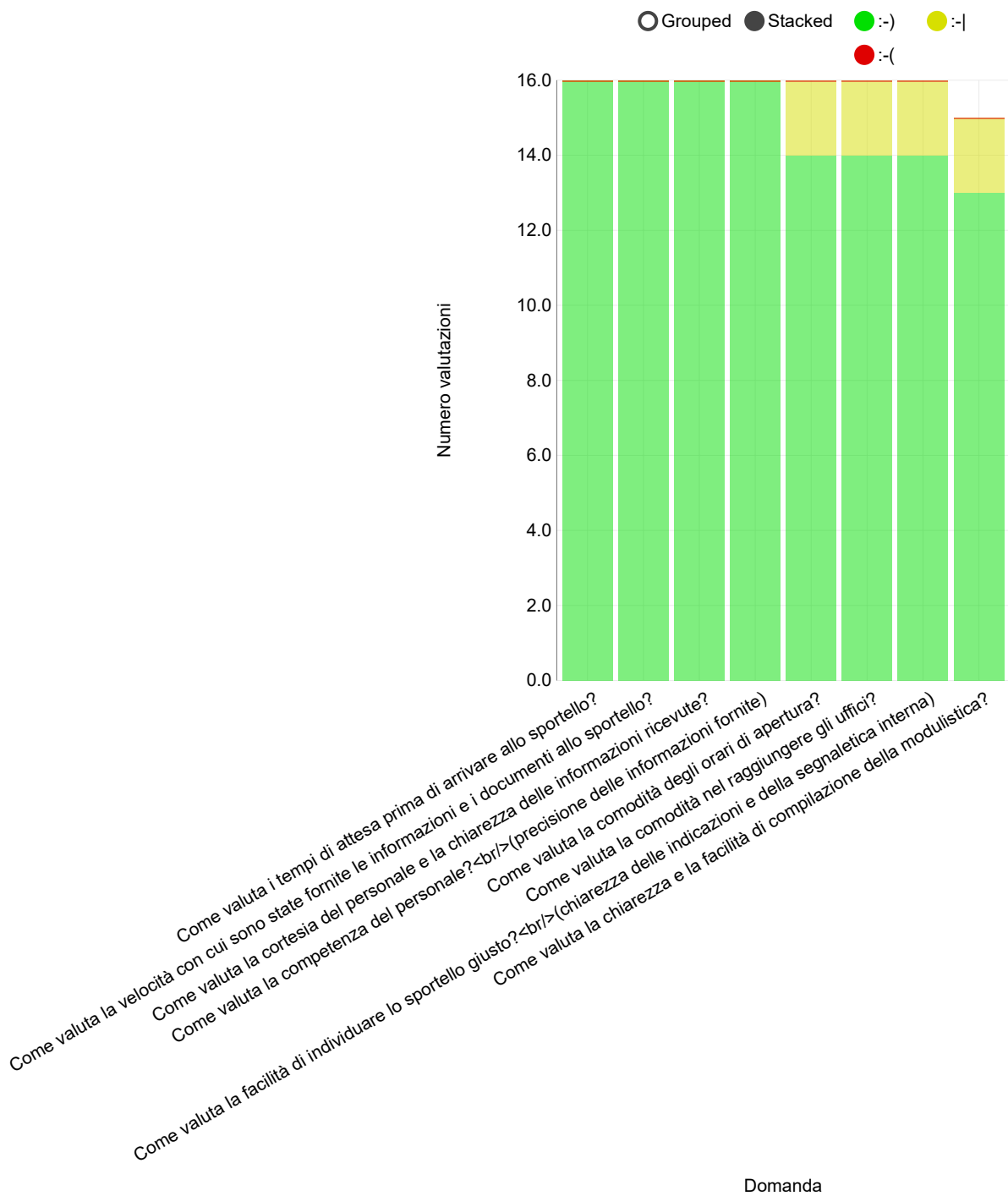


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Edilizia Privata




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	100.00% 16	0.00% 0	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	100.00% 16	0.00% 0	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	100.00% 16	0.00% 0	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	100.00% 16	0.00% 0	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	87.50% 14	12.50% 2	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	87.50% 14	12.50% 2	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	87.50% 14	12.50% 2	0.00% 0	16
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	86.67% 13	13.33% 2	0.00% 0	15

Rappresentazione grafica

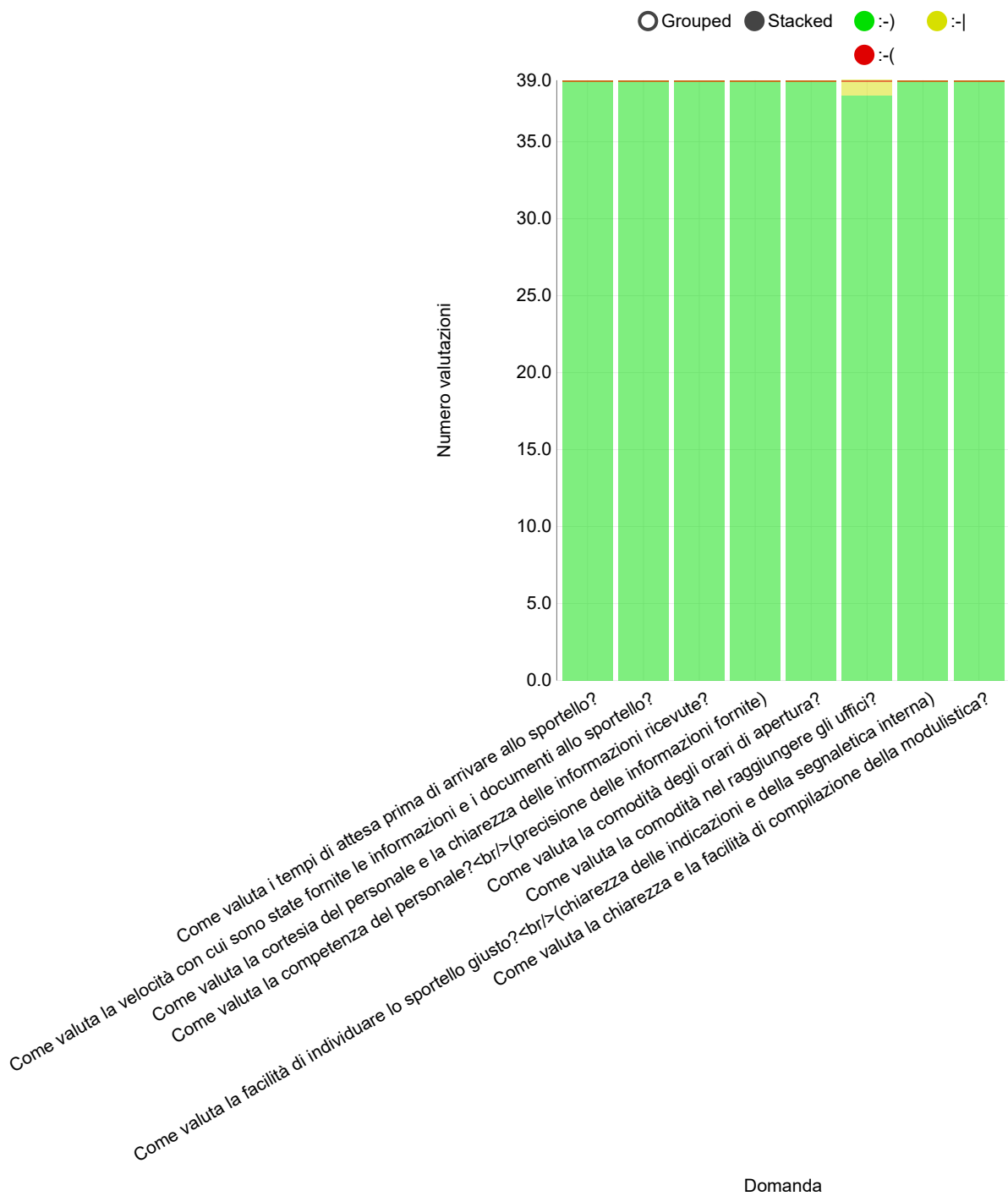


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Commercio




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	97.44% 38	2.56% 1	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	100.00% 39	0.00% 0	0.00% 0	39

Rappresentazione grafica

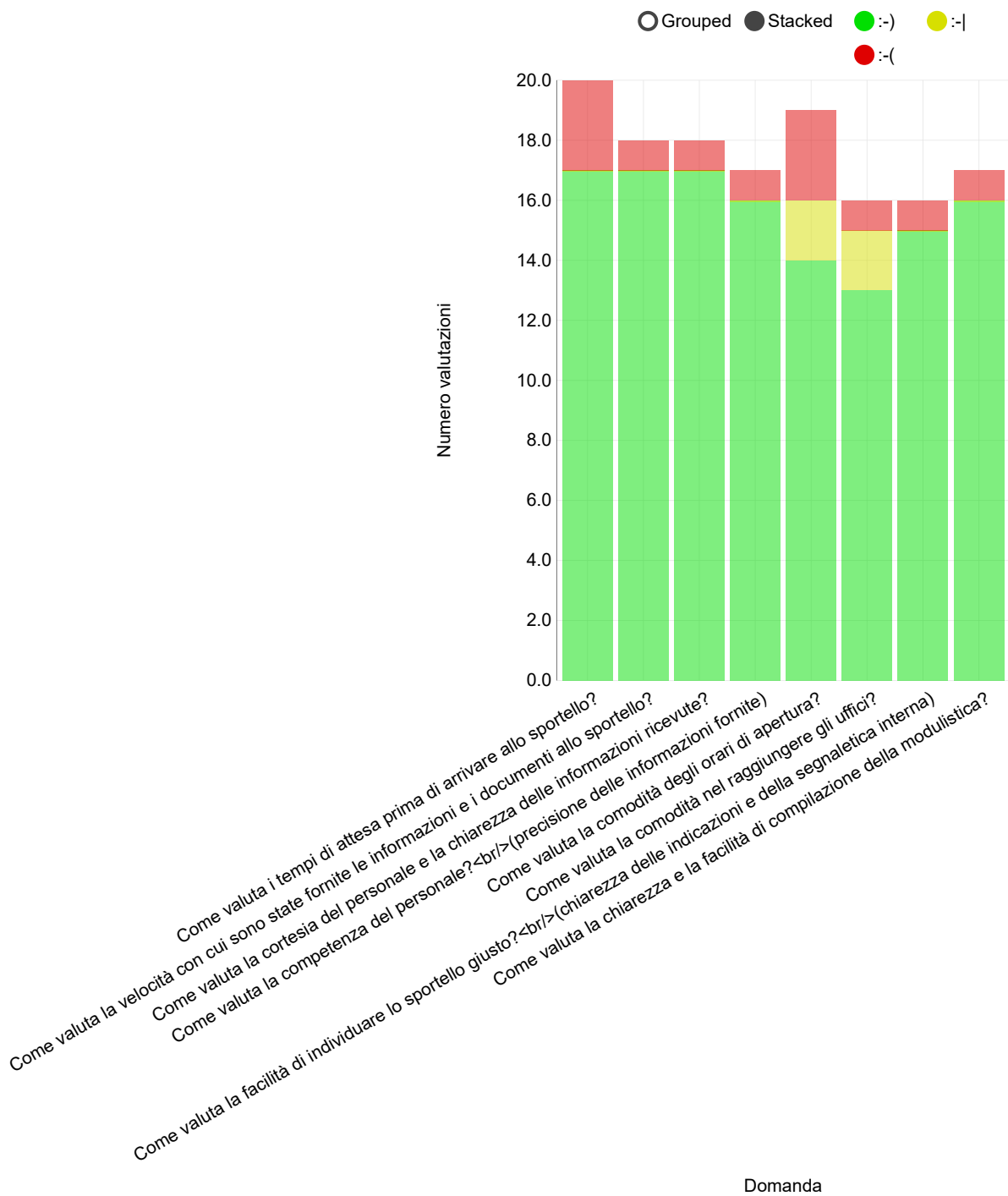


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Polizia Municipale




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	85.00% 17	0.00% 0	15.00% 3	20
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	94.44% 17	0.00% 0	5.56% 1	18
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	94.44% 17	0.00% 0	5.56% 1	18
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	94.12% 16	0.00% 0	5.88% 1	17
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	73.68% 14	10.53% 2	15.79% 3	19
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	81.25% 13	12.50% 2	6.25% 1	16
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	93.75% 15	0.00% 0	6.25% 1	16
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	94.12% 16	0.00% 0	5.88% 1	17

Rappresentazione grafica

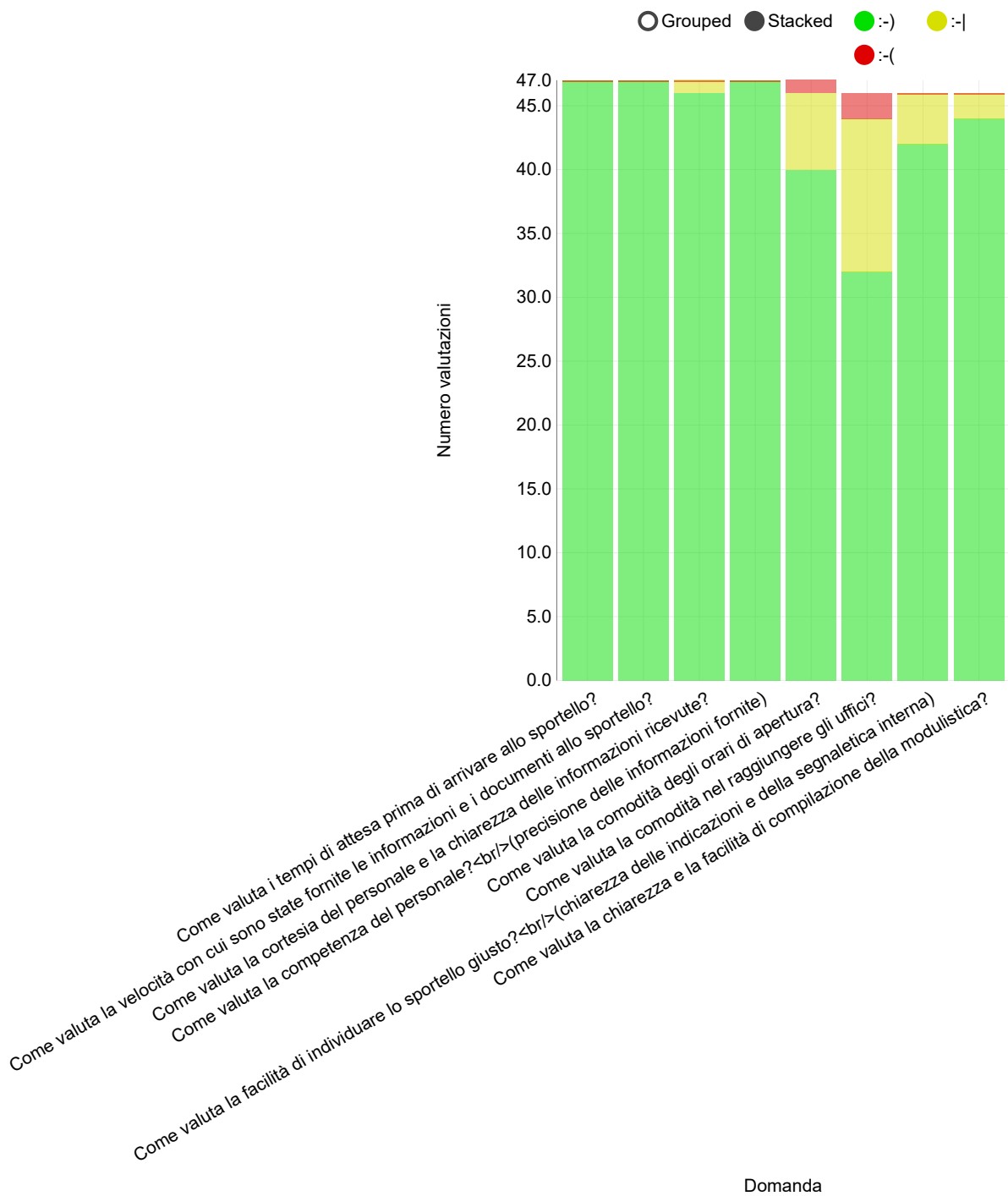


Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Scuola e Nidi




Questionario	Domanda				Voti espressi
Generale	Come valuta i tempi di attesa prima di arrivare allo sportello?	100.00% 47	0.00% 0	0.00% 0	47
Generale	Come valuta la velocità con cui sono state fornite le informazioni e i documenti allo sportello?	100.00% 47	0.00% 0	0.00% 0	47
Generale	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	97.87% 46	2.13% 1	0.00% 0	47
Generale	Come valuta la competenza del personale? (precisione delle informazioni fornite)	100.00% 47	0.00% 0	0.00% 0	47
Generale	Come valuta la comodità degli orari di apertura?	85.11% 40	12.77% 6	2.13% 1	47
Generale	Come valuta la comodità nel raggiungere gli uffici?	69.57% 32	26.09% 12	4.35% 2	46
Generale	Come valuta la facilità di individuare lo sportello giusto? (chiarezza delle indicazioni e della segnaletica interna)	91.30% 42	8.70% 4	0.00% 0	46
Generale	Come valuta la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica?	95.65% 44	4.35% 2	0.00% 0	46

Rappresentazione grafica



Giudizi - statistiche domande con percentuali

Periodo	01/01/2020-31/12/2020
Servizio	Biblioteca

Questionario	Domanda				Voti espressi
Biblioteca	Come valuta la comodità nel raggiungere la biblioteca?	75.08% 241	13.40% 43	11.53% 37	321
Biblioteca	Come valuta la fascia oraria di apertura al pubblico della biblioteca?	64.65% 203	17.83% 56	17.52% 55	314
Biblioteca	Come valuta l'arredo e l'ambiente della biblioteca?	80.89% 254	7.96% 25	11.15% 35	314
Biblioteca	Come valuta la cortesia del personale e la chiarezza delle informazioni ricevute?	79.34% 242	9.51% 29	11.15% 34	305
Biblioteca	Come valuta la competenza del personale?	77.26% 231	12.37% 37	10.37% 31	299
Biblioteca	Come valuta la qualità dei libri offerti?	75.33% 226	13.00% 39	11.67% 35	300
Biblioteca	Giudizio complessivo sulla biblioteca	80.55% 236	10.92% 32	8.53% 25	293

Rappresentazione grafica

