



**COMUNE DI CITTÀ DI CASTELLO**

Piazza Venanzio Gabriotti 1  
06012 Città di Castello (Perugia)  
C. F. 00372420547

Tel. 07585291, Fax 0758529216  
Internet: [www.cdnet.net](http://www.cdnet.net)  
Pec: [comune.cittadicastello@postacert.umbria.it](mailto:comune.cittadicastello@postacert.umbria.it)

## ***Determinazione del dirigente Numero 649 del 17/07/2019***

**Oggetto : 30 APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI – DIGIPASS**

---

**Proponente : UFFICIO DIGIPASS**

---

**Settore: SETTORE AFFARI GENERALI - CULTURA - PERSONALE - ECONOMICO**

---

**Redattore: Sensini Francesca**

---

**Responsabile del Procedimento : Dott.ssa Vaccari Marina**

---

**Dirigente: Dott.ssa Vaccari Marina**

---

**Classificazione : DETERMINAZIONE**

---

**CIG :**

---

**CUP :**

---



## ***Determinazione del dirigente Numero 649 del 17/07/2019***

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizio – DigiPASS.

### IL DIRIGENTE

Richiamati: - la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici”;  
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994 “Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”;  
- il Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini della emanazione degli schemi generali di riferimento di Carte dei servizi”;  
- il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”; - la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;  
- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;  
- la Legge 7 dicembre 2012, n. 213 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 10 ottobre 2012, n. 174, recante disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012. Proroga di termine per l'esercizio di delega legislativa”;  
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 21/01/2013 avente per oggetto "Regolamento sui controlli interni”;

Ritenuto, in coerenza con quanto già previsto dal piano delle performance in ordine all'attivazione del sistema di controllo della qualità dei servizi resi all'utenza (DGC. n. 87 del 06.05.2019 modificata da DGC. n.94 del 20/05/2019);

Considerato che l'Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l'informazione chiara e trasparente e nel rispetto della legislazione vigente in materia di tutela sociale e qualità del servizio svolto;

Ritenuto opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica l'assetto organizzativo effettivo del servizio DigiPASS e la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività;

Considerato che a tal fine il servizio DigiPASS, attivo dal mese di aprile 2019, ha elaborato la carta dei servizi;



Visto che il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economicofinanziaria o sul patrimonio dell'ente, ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL. così come modificato dall'art. 3 del D.L. 174/2012;

#### DETERMINA

1. di approvare la “Carta dei servizi del servizio DigiPASS allegata alla presente, che costituisce parte integrante della presente deliberazione;
2. di dare adeguata informazione della Carta dei servizi, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web, newsletter ecc.), sia mediante la diffusione presso la sede del Servizio DigiPASS;
3. di dare atto che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all’assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

#### Riferimento Contabile

Esercizio	Num	Codice Bilancio	Codifica P.Fin.	Descr. Capitolo	E/U	Beneficiario	Importo

Città di Castello, 17/07/2019

Il Dirigente  
Marina Vaccari / INFOCERT SPA  
*firmato digitalmente*